



AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG
Nordring 32 | D-67069 Ludwigshafen
Telefon: +49 621 12285-700 | Telefax: +49 621 12285-707
www.avisoseminare.de | info@avisoseminare.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare und Schulungen der AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer (im Folgenden "Teilnehmer") an Seminaren, Kursen, und sonstigen Veranstaltungen (im Folgenden "Veranstaltung") und der AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG, Wormser Landstraße 247, 67346 Speyer (im Folgenden "AVISO"). Abweichende oder ergänzende Bestimmungen in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten zugleich gesetzlich vorgeschriebene Kundeninformationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr und im Fernabsatz.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt erst nach der Anmeldung des Teilnehmers durch die Übersendung Anmeldebestätigung der AVISO an den Teilnehmer zustande. Sämtliche Darstellungen und Inhalte auf unserer Internetseite (www.avisonetzservices.de) oder in Papierform stellen kein verbindliches Vertragsangebot der AVISO, sondern lediglich eine Aufforderung an den potentiellen Teilnehmer zur Abgabe eines Angebots zum Vertragsschluss in Form der Anmeldung dar.

Die Anmeldung kann durch Versendung des Anmeldeformulars per E-Mail (info@avisoseminare.de), per Fax (0621-12285-707) oder Post erfolgen. Des Weiteren steht dem Teilnehmer auf der Veranstaltungsseite einer jeden Veranstaltung auf der AVISO- Internetseite ein Button „hier geht es zur Anmeldung“ zur Verfügung, über den sich der Teilnehmer online anmelden kann.

Soweit Einzelmodul- und Gesamtbuchungen für die jeweilige Veranstaltung möglich sind, gibt der Teilnehmer mit seiner Anmeldung je nach seiner Wahl ein verbindliches Vertragsangebot zur Buchung des Einzelmoduls oder der Buchung der gesamten Veranstaltung bestehend aus allen Einzelmodulen ab.

Im Anschluss an den Zugang der elektronischen Anmeldung bei AVISO wird der Teilnehmer eine Eingangsbestätigung erhalten. Diese stellt nicht bereits die Annahme seines Vertragsangebots dar, sondern informiert ihn nur über den Zugang seiner Buchung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden (z. B. aus Kapazitätsgründen), wird dem Teilnehmer dies umgehend mitgeteilt werden.

Die Annahme des Vertragsangebots seitens AVISO erfolgt durch eine ausdrückliche Anmeldebestätigung, die dem Teilnehmer binnen zehn Tagen ab dem Tag des Anmeldezugangs schriftlich oder per E-Mail zugesendet wird. Die Zusendung einer Rechnung gilt ebenfalls als Annahmestätigung.



AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG
Nordring 32 | D-67069 Ludwigshafen
Telefon: +49 621 12285-700 | Telefax: +49 621 12285-707
www.avisoseminare.de | info@avisoseminare.de

Der Vorgang des Vertragsschlusses wird nur in deutscher Sprache angeboten. Der Vertragstext wird nicht elektronisch gespeichert und kann vom Teilnehmer später

nicht mehr eingesehen werden. Der Teilnehmer erhält die Buchungsdaten und den Vertragstext jedoch zusammen mit der Anmeldebestätigung.

3. Vertragsdauer; Widerruf; Kündigung; Stornierung

Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt mit Zugang unserer Anmeldebestätigung und endet regelmäßig mit Durchführung des letzten Veranstaltungstages, es sei denn, dass der Vertrag vorzeitig von einer der Vertragsparteien beendet wird.

Widerrufsrecht:

Soweit der Teilnehmer Verbraucher ist, steht ihm nachfolgendes Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmer an

AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG,
Wormser Landstraße 247,
67346 Speyer
Email: info@avisoseminare.de
Fax: 0621-12285-707

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Teilnehmer kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist der rechtzeitige Versand ausreichend.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Teilnehmer diesen Vertrag widerruft, hat AVISO dem Teilnehmer alle bis dahin alle getätigten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über des Widerruf dieses Vertrags bei AVISO eingegangen ist.

Ist vereinbart, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Teilnehmer an AVISO einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen bis zum Widerrufszeitpunkt im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Musterwiderrufsformular
[Widerrufsbelehrung als PDF herunterladen/drucken]
<https://avisodiagnose.de/images/PDF/Muster-Widerruf.pdf>



AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG
Nordring 32 | D-67069 Ludwigshafen
Telefon: +49 621 12285-700 | Telefax: +49 621 12285-707
www.avisoseminare.de | info@avisoseminare.de

Rücktritt/Ordentliches Kündigungsrecht

Für den Rücktritt vom Vertrag vor Veranstaltungsbeginn und die Kündigung desselben nach Veranstaltungsbeginn gelten folgende Bedingungen:

- **Veranstaltung von 1-5 Tagen (z. B. Tagungen oder Seminare)**
Ein Rücktritt ist bis zu 7 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 50,00 € möglich. Bei einem Rücktritt nach dieser Frist oder bei Nichterscheinen auf der Veranstaltung, ist der Teilnehmer zur Zahlung der vollen Veranstaltungsgebühr verpflichtet, sofern er nicht nachweist, dass AVISO kein oder wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- **Individualisierte Veranstaltungen (z. B. Inhouse-Seminare und -Schulungen)**
Im Falle von exklusiv für ein Unternehmen konzipierten und organisierten Veranstaltungen ist ein Rücktritt bis zu 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Bei einem späteren Rücktritt von 20 bis 8 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn sind 50 % des Angebotspreises und bei einem Rücktritt 7 bis 1 Tag vor dem Veranstaltungsbeginn ist der volle Angebotspreis zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass AVISO kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- **Rücktritt/Kündigung durch AVISO**
AVISO kann die Veranstaltung aus wichtigem Grund absagen, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten oder aufgrund höherer Gewalt. Der Kunde wird hierüber unterrichtet und bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind vorbehaltlich von § 6 ausgeschlossen.

Außerordentliches Kündigungsrecht

Das beiderseitige Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund ist für den Teilnehmer insbesondere gegeben bei Mehrtagesveranstaltungen bei langwieriger Krankheit, aufgrund derer das Lernziel auch bei Fehlzeiten nicht erreicht werden kann. Der Verlust der Arbeitsstelle begründet für sich genommen keinen wichtigen Grund. Ein wichtiger Grund ist seitens des Kunden ebenfalls nicht gegeben, wenn bei Veranstaltungen einzelne Referenten oder Veranstaltungsleiter, Veranstaltungsteile oder Einzelmodule durch anderweitige Gleichwertige ausgetauscht werden müssen.

Für AVISO ist ein wichtiger Grund insbesondere bei Zahlungsverzug, Verletzung von Urheberrechten (z. B. die unbefugte Weitergabe oder Veröffentlichung von Arbeitsunterlagen oder Zugangsdaten) durch den Teilnehmer gegeben. Ein Anspruch des Teilnehmers auf Erstattung von bereits gezahlten Veranstaltungsgebühren besteht in diesem Fall nicht. Ersparte Aufwendungen sind anzurechnen.

Rücktritts-/Kündigungserklärung

Rücktritt und Kündigung bedürfen der schriftlichen Erklärung per Post oder per Telefax an vorstehende Adresse bzw. Faxnummer bzw. an die Adresse des Kunden. **Eine Erklärung per E-Mail genügt ausdrücklich nicht.** Für die Rechtzeitigkeit der Erklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs des Kündigungsschreibens maßgebend.



AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG
Nordring 32 | D-67069 Ludwigshafen
Telefon: +49 621 12285-700 | Telefax: +49 621 12285-707
www.avisoseminare.de | info@avisoseminare.de

4 Veranstaltungsgebühren

Die Vergütung von AVISO für die jeweilige Veranstaltung („Veranstaltungsgebühren“) ergibt sich inhaltlich und der Höhe nach aus den Inhalten der jeweiligen Veranstaltungsseite auf unserer Internetseite www.avisonetzservices.de bzw. dem jeweiligen Anmeldeformular.

Die Veranstaltungsgebühren sind mit Vertragsschluss fällig und binnen der in der Rechnung von AVISO genannten Frist zu zahlen. Hiervon abweichende Zahlungsvereinbarungen können allenfalls individuell und nur schriftlich vereinbart werden.

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Teilnehmer als Gebührenschuldner nur zu, wenn seine Gegenansprüche gegen AVISO rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch AVISO anerkannt wurden. Ein Zurückbehaltungsrecht an den Gebühren kann der Teilnehmer nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

5 Urheberrechte / Datenschutz

Bei den Veranstaltungsunterlagen von AVISO handelt es sich um urheberrechtlich oder anderweitig geschützte Werke. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung insgesamt oder von Teilen daraus liegen bei AVISO. Kein Teil der Unterlagen darf - auch nicht auszugsweise - ohne vorherige schriftliche Genehmigung seitens AVISO in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben genutzt werden.

Die Nutzungsrechtseinräumung zugunsten des Teilnehmers steht unter dem Vorbehalt der vollständigen Gebühreinzahlung. Bis zur vollständigen Zahlung behalten wir uns das Eigentum an sämtlichen Veranstaltungsunterlagen vor.

In den AVISO-Veranstaltungen kann Software eingesetzt werden, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet und darf nicht außerhalb des Veranstaltungsraumes verwendet werden. AVISO übernimmt keine Gewähr dafür, dass die in den Veranstaltungen eingesetzten Produkte, Verfahren und Skripte frei von Schutzrechten Dritter oder sonstigen Mängeln sind.

Personenbezogenen Daten werden in dem Umfang verwendet, wie es zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere solche Verwendungen, die im Rahmen eines Lehrbetriebs sowohl gegenüber den übrigen Teilnehmern wie auch gegenüber mit dem Lehrbetrieb befassten Dritten (Dozenten) üblich sind. Wenn AVISO die Emailadresse eines Teilnehmers im Zusammenhang mit der Durchführung einer Lehrveranstaltung vom Kunden erhalten hat und der Teilnehmer einer solchen Nutzung nicht widersprochen hat, darf AVISO diese Emailadresse zur Information über sein Angebot (ähnliche Dienstleistungen/Veranstaltungen) verwenden. Der Teilnehmer kann einer solchen Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.



AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG
Nordring 32 | D-67069 Ludwigshafen
Telefon: +49 621 12285-700 | Telefax: +49 621 12285-707
www.avisoseminare.de | info@avisoseminare.de

6 Haftung

Die Haftung von AVISO ist für jegliche Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

Dieser Haftungsausschluss gilt jedoch nicht bei:

- einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
- Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
- einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“).

Kardinalpflichten sind solche Pflichten, auf deren Einhaltung der Teilnehmer eines Seminars regelmäßig vertraut und vertrauen darf, weil diese Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht.

Bei der Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von AVISO jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens beschränkt, soweit AVISO

- nicht vorsätzlich der grob fahrlässig gehandelt hat,
- nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- nicht nach dem Produkthaftungsgesetz haftet.

Soweit die Haftung nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt gleiches auch für die persönliche Haftung aller gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter sowie Erfüllungsgehilfen des HDT.

Die vorstehenden Regelungen konstituieren keine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden.

7 Schlussbestimmungen

AVISO weist darauf hin, dass im Zusammenhang mit der Durchführung von Veranstaltungen durch eigene Mitarbeiter, Beauftragte oder Pressevertreter Fotos und/oder Filme aufgenommen werden können, auf denen unter Umständen auch einzelne Teilnehmer der Veranstaltung erkennbar sind. Diese Aufnahmen können ohne Anspruch des Teilnehmers auf Vergütung zur Berichterstattung und Bewerbung weiterer AVISO-Veranstaltungen aufgenommen und in AVISO-Print- und Onlinemedien, sowie Print- und Onlinemedien Dritter, insbesondere in der Tagespresse, auf Internetseiten und in sozialen Medien, veröffentlicht und verbreitet werden. Wenn der Teilnehmer mit der Anfertigung, Veröffentlichung und Verbreitung von Fotos, auf denen er zu erkennen ist, nicht einverstanden ist, hat er dies vor Beginn der Veranstaltung dem Veranstaltungsleiter vor Ort mitzuteilen.

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt ausdrücklich auch für eine Änderung des vorstehenden Schriftformerfordernisses.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, oder sollten sich Regelungslücken ergeben, so bleibt hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.



AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG
Nordring 32 | D-67069 Ludwigshafen
Telefon: +49 621 12285-700 | Telefax: +49 621 12285-707
www.avisoseminare.de | info@avisoseminare.de

Dieser Vertrag, dessen Zustandekommen und Durchführung unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in welchem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz von AVISO. Die Zuständigkeit aufgrund eines ausschließlichen Gerichtsstands bleibt hiervon unberührt.

Vertragssprache ist Deutsch.

Stand: November 2017



AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG
Nordring 32 | D-67069 Ludwigshafen
Telefon: +49 621 12285-700 | Telefax: +49 621 12285-707
www.avisoseminare.de | info@avisoseminare.de

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Name des Teilnehmers
Straße HsNr
PLZ Ort

An
AVISO Montage-Schulungs GmbH & Co. KG,
Wormser Landstraße 247,
67346 Speyer

oder:
Per Email an: info@avisoseminare.de
Per Fax an: 0621-12285-707

Widerruf des Seminarvertrages

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (Name) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den

die Erbringung der folgenden Dienstleistung – Name und Nr. des Kurses

bestellt am tt.mm.jjjj

erhalten am tt.mm.jjjj

Ort, Datum

Unterschrift des Verbrauchers